

نموذج شكوى ضد شركة المياه

إلى السيد/السيدة [اسم مدير خدمة العملاء]

الموضوع: شكوى ضد انقطاع المياه

تحية طيبة وبعد،

أنا الموقع أدناه، [اسم المشتكي]، أقيم في [عنوان المشتكي]، أقدم هذه الشكوى بخصوص انقطاع المياه في منزلي.

تفاصيل الشكوى:

- تاريخ انقطاع المياه: [تاريخ انقطاع المياه]
- مدة انقطاع المياه: [مدة انقطاع المياه]
- وصف المشكلة: [وصف تفصيلي للمشكلة]

المطالبة:

أطالب بتحقيق ما يلي:

- إصلاح العطل وإعادة وصول المياه إلى منزلي في أقرب وقت ممكن.
- تعويضني عن الأضرار التي لحقت بي جراء انقطاع المياه (مثل تلف بعض الأجهزة المنزلية أو خسائر في عملي).

المستندات الداعمة:

- (أرفق هنا أي مستندات تدعم شكواك، مثل صور أو تسجيلات فيديو للمشكلة، أو فواتير أو مستندات تثبت الأضرار التي لحقت بك)

أرجو منكم التكرم بمعالجة هذه الشكوى في أقرب وقت ممكن، والتواصل معي على [رقم هاتفك] أو [عنوان بريدك الإلكتروني] لإطلاعي على أي مستجدات.

مع خالص الشكر والتقدير،

[اسم المشتكي]

[التاريخ]

ملاحظة:

- يمكنك تعديل هذا النموذج حسب احتياجاتك الخاصة.
- تأكد من ملء جميع المعلومات المطلوبة.

- أرفق أيّ مستندات تدعم شكواك.
- حافظ على لغة مهذبة ومحترمة.
- كن مُثابراً في متابعة شكواك.